

Häufig gestellte Fragen:



Wie erhalte ich Benutzername und Passwort?

Sie müssen einen Antrag auf Registrierung für eine geförderte Wohnung stellen. Wenn alle Voraussetzungen geprüft sind, bekommen Sie mit dem Registrierbescheid Ihren Benutzernamen und das Passwort.



Wie bekomme ich ein neues Passwort?

Wenn Sie uns Ihre E-Mail Adresse mitteilen, können Sie sich auf SOWON selbst ein neues Passwort erstellen. Wenn Sie keine E-Mail Adresse haben, bekommen Sie ein neues Passwort unter Tel.: 089 233-96820 oder kundencenter-wohnen.soz@muenchen.de. Das neue Passwort schicken wir Ihnen mit Brief zu.

Ihr Passwort bleibt gültig, wenn Sie einen neuen Antrag stellen. Sie brauchen **kein** neues Passwort.



Welche Wohnungen kann ich auf SOWON sehen?

Sie sehen nur die Wohnungen, die zur Familiengröße und zum Einkommen passen. Daher kann es sein, dass jeder Wohnungssuchende andere Wohnungen sieht.



Warum sehe ich die Wohnungsadresse nicht?

Die Wohnungen sind meist noch bewohnt. Wir nehmen Rücksicht auf die Mietenden und die Nachbarschaft. Die Beschreibung der Lage der Wohnung hilft Ihnen sich örtlich zu orientieren.



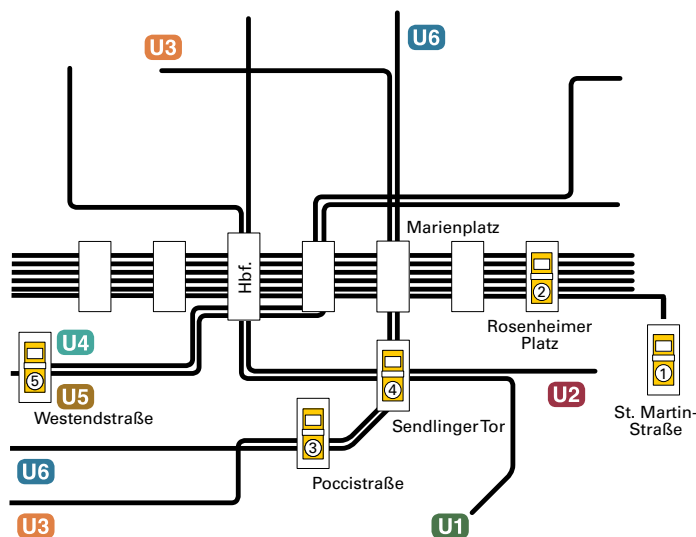
Wann kann ich die Wohnung besichtigen?

Aus allen Bewerbungen werden die 5 dringlichsten ausgewählt. Das schreibt das Gesetz vor. Nur diese 5 Wohnungssuchenden bekommen die Adresse genannt und können die Wohnung besichtigen.



Bürgerterminals finden Sie unter anderem hier:

- | | |
|------------------------|--|
| ① Werinherstraße 87 | ④ Referat für Stadtplanung und Bauordnung
Blumenstr. 19 + 28b
Sendlinger Tor |
| ② Franziskanerstr. 8 | ⑤ Kfz Zulassungsstelle
Eichstätter Str. 2
Westendstraße |
| ③ KVR
Ruppertstr.19 | |
| ⑥ Rosenheimer Platz | |
| ⑦ Poccistraße | |



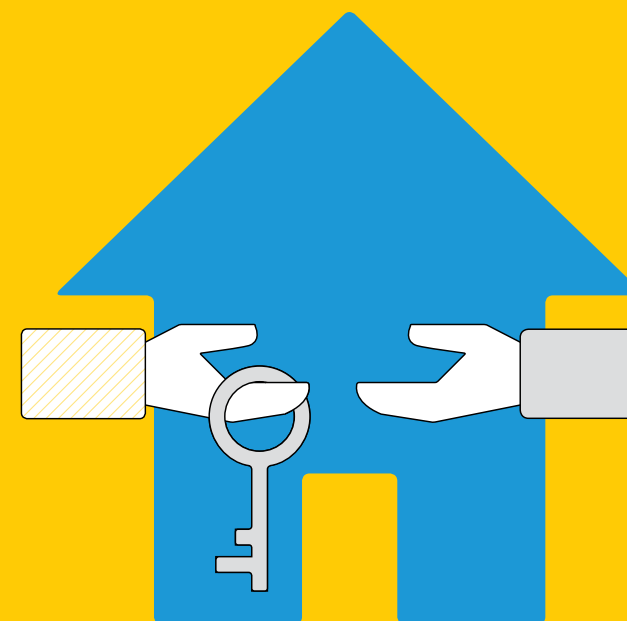
Impressum

Landeshauptstadt München
Sozialreferat, Amt für Wohnen und Migration
Kundencenter Wohnen
kundencenter-wohnen.soz@muenchen.de
Tel.: 089 233-96820
Werinherstraße 87
81541 München

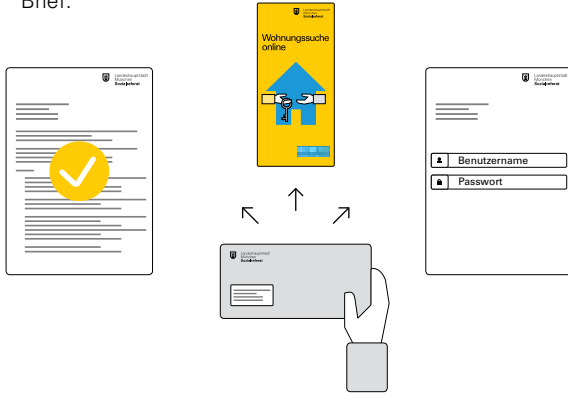
Gestaltung: Laura Sirch, www.laura-sirch.de
Druck: Stadtkanzlei München
Gedruckt auf Papier aus 100% Recyclingpapier
Stand: Mai 2018



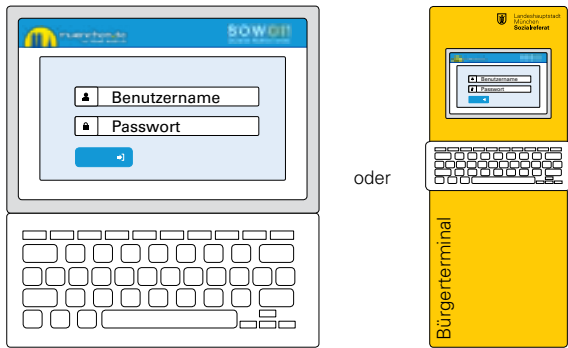
Wohnungssuche online



1 Sie erhalten Benutzernamen und Passwörter für SOWON per Brief.



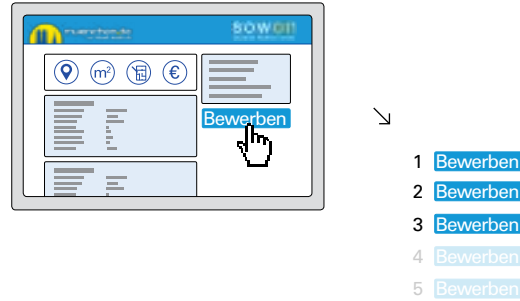
2 Melden Sie sich an einem Computer mit Internet oder einem Bürgerterminal auf SOWON an: www.sowon-muenchen.de.



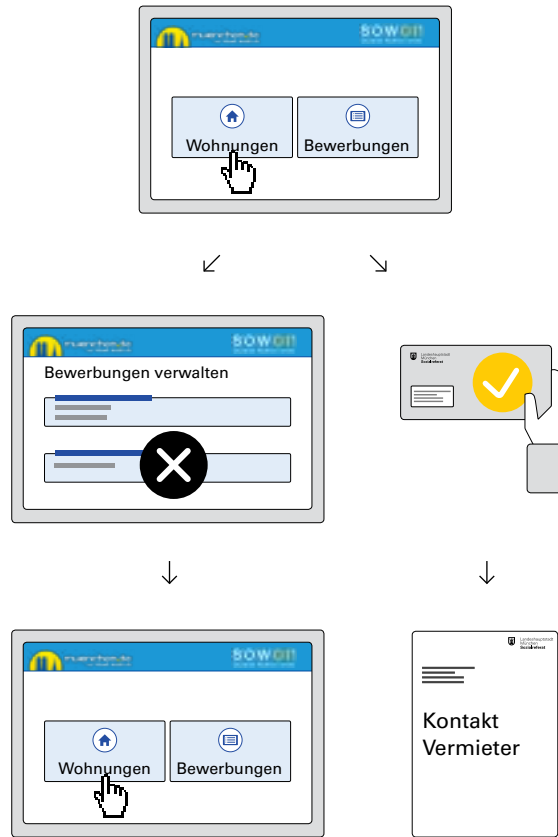
3 Sie sehen die für Sie möglichen Wohnungen.



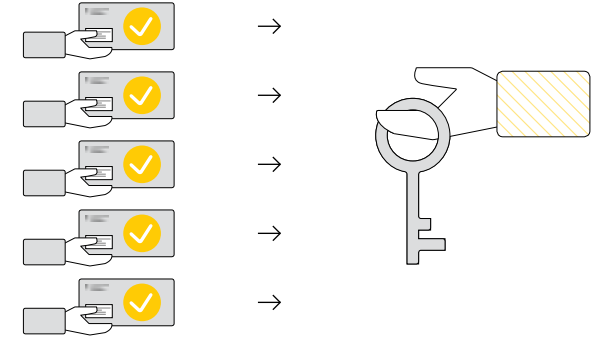
4 Sie können sich für 3 Wohnungen gleichzeitig bewerben. Klicken Sie dafür auf »Bewerben«.



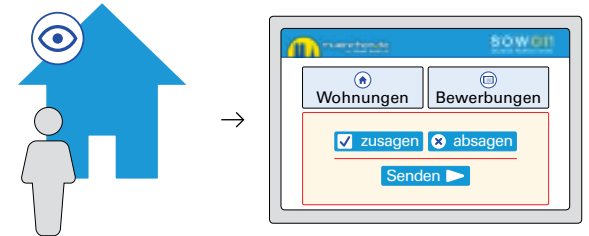
5 Prüfen Sie regelmäßig das Ergebnis Ihrer Bewerbungen auf SOWON. Wenn Sie zu den dringlichsten Bewerbern gehören, bekommen Sie einen Brief.



6 Vereinbaren Sie ein Treffen mit dem Vermieter. 5 Wohnungssuchende erhalten die Möglichkeit zur Besichtigung der Wohnung.



7 Besichtigen Sie die Wohnung. Sagen Sie dann über SOWON zu oder ab.



8 Der Vermieter entscheidet, wer die Wohnung mieten darf. Sie bekommen einen Brief.

